

Hinweisblatt zum HomeMatic Systemsicherheitsschlüssel

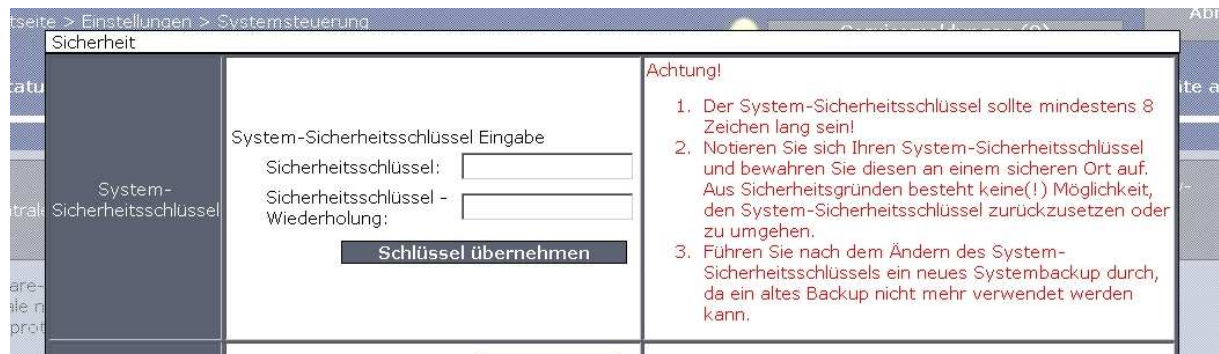
Sie können mit Hilfe der HomeMatic CCU1 / CCU2 oder eines HomeMatic Konfigurationsadapters einen Systemsicherheitsschlüssel an Ihre HomeMatic Komponenten übertragen.

Durch das Setzen dieses Systemsicherheitsschlüssels werden die Komponenten gegen manuellen Reset am Gerät geschützt und können nicht mehr an einer HomeMatic Zentrale ohne Eingabe des Systemsicherheitsschlüssels angelernt werden.

Sie benötigen den Systemsicherheitsschlüssel z.B. dann, wenn Sie HomeMatic Komponenten an öffentlichen Plätzen wie Schulen, Hotels, FeWo einsetzen wollen. Bei privater Nutzung der HomeMatic Komponenten empfehlen wir das Setzen des HomeMatic Systemsicherheitsschlüssels **nicht!**

Nachfolgend ein Auszug aus der Bedienungsanleitung der HomeMatic WebUI:

„... Notieren Sie sich Ihren Systemsicherheitsschlüssel (sollten ihn doch setzen wollen) und bewahren Sie diesen an einem sicheren Ort auf. Aus Sicherheitsgründen besteht keine Möglichkeit den Systemsicherheitsschlüssel zurückzusetzen oder zu umgehen. Das Setzen des Systemsicherheitsschlüssels wirkt sich auf alle im System installierten HomeMatic Komponenten aus. ...“



Screenshot aus der HomeMatic CCU1

Wie anhand der oben genannten Hinweise zu erkennen ist, besteht für Sie als Endkunde keine Möglichkeit, sollten Sie Ihren Systemsicherheitsschlüssel nicht mehr kennen, diesen zurückzusetzen.

Wie kann ein gesetzter Systemsicherheitsschlüssel wieder entfernt werden?

Sollten Sie bereits einen Systemsicherheitsschlüssel in Ihrem HomeMatic System gesetzt haben und die jeweiligen Komponenten noch an der HomeMatic Zentrale angelernt sein, können Sie über nachfolgende Schritte den Systemsicherheitsschlüssel aus den Komponenten entfernen:

Wählen Sie innerhalb der HomeMatic WebUI unter „Einstellungen“ den Menüpunkt „Geräte“ bzw. in der Konfigurationsadapter-Software „Geräte“.

Hier erhalten Sie eine Übersicht aller angelernten HomeMatic Komponenten, die Sie nun jeweils einzeln über den Button „Löschen“ unter der Löschoption (Dropdown-Menü) „Gerät in den Werkszustand setzen“ entfernen und somit in den Auslieferungszustand versetzen können. Bestätigen Sie diese Auswahl über den Button „Löschen“.



Bitte beachten Sie hierbei, dass einige HomeMatic Komponenten manuell in den Lernmodus versetzt werden müssen (z.B. Handsender, Wandsender, UP-Schnittstellen, ...), dieses wird auch durch eine entsprechende Service-Meldung erkenntlich gemacht. Sollte keine Service-Meldung anstehen, ist der Ablern- und Reset-Vorgang erfolgreich abgeschlossen.

Nachdem Sie alle (!) Komponenten über diese Vorgehensweise gelöscht und in den Werkszustand gebracht haben, besitzen diese keinen Systemsicherheitsschlüssel mehr.

Um den Systemsicherheitsschlüssel aus der HomeMatic CCU1 / CCU2 zu entfernen, wählen Sie im WebUI „Einstellungen“ -> „Systemsteuerung“ -> „Sicherheit“ -> „Systemreset“. Hierbei wird die HomeMatic CCU1 / CCU2 komplett in den Auslieferungszustand versetzt!

Bei Einsatz eines HomeMatic Konfigurationsadapters wäre nach dem Ablernen aller Komponenten die Software vollständig vom Computer zu entfernen. Zusätzlich muss nachfolgender Ordner manuell gelöscht werden, sollte das System diesen nicht bereits automatisch entfernt haben.

C:\ProgramData\Bidcos-Service

Bitte beachten Sie, dass dieser Ordner je nach Windows-Systemeinstellungen auch ausgeblendet sein kann!



Was kann ich machen, wenn ich den Systemsicherheitsschlüssel nicht mehr kenne und die HomeMatic Komponenten nicht mehr an einer Zentrale angelernt sind?

Wie bereits oben erwähnt, gibt es keine Möglichkeit das Gerät direkt, wie in den jeweiligen Bedienungsanleitung beschrieben, in den Werkszustand zu versetzen.

Aus Sicherheitsgründen gibt es auch keinen „Master-Schlüssel“ der für ein Rücksetzen der Komponente genutzt werden kann.

Es bleibt in diesem Fall lediglich ein kostenpflichtiger Firmware-Flash (bei dem die Komponente geöffnet wird und mit einem Programmieradapter wie im Werk neu programmiert wird) um den Systemsicherheitsschlüssel zu entfernen.

Da hierbei ein erheblicher Arbeitsaufwand entsteht, wird ein Pauschalpreis für das Rücksetzen einer Komponente erhoben.

Die jeweiligen Kosten für einen Firmware-Flash entnehmen Sie bitte nachfolgender Tabelle:

Komponente	Kosten für Firmware-Flash
HomeMatic CCU1 / CCU2	60,00€ inkl. MwSt zzgl. Versandkosten
bis 15 HomeMatic Komponenten	15,00€ pro Gerät inkl. MwSt zzgl. Versandkosten
15 bis 25 HomeMatic Komponenten	10,00€ pro Gerät inkl. MwSt zzgl. Versandkosten
mehr als 25 HomeMatic Komponenten	9,00€ pro Gerät inkl. MwSt zzgl. Versandkosten

Senden Sie Ihre HomeMatic Komponenten in diesem Fall bitte mit einer kurzen Fehlerbeschreibung an unseren Reparaturservice.

Anschrift:

ELV Elektronik AG
Kennwort: Systemsicherheitsschlüssel
Reparatur-Service
26789 Leer